

VISAVI

SAS au capital de 102.000 euros TVA FR59794443531

1 Résidence Mondésir - 91070 BONDOUFLE

R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 794 443 531

tel : 0805 650 640 / 01 86 86 86 00 mail : [contact@visavi.fr](mailto:contact@visavi.fr)



## FICHE DE CONSIGNE VISAVI

01 86 86 86 00

*Le prestataire se réserve un délai de 72h entre le raccordement du site sur la station et la gestion effective de celui-ci.*

### I - IDENTIFICATION DU SITE TELESURVEILLE

Nom du site.....

Adresse exacte : .....

.....

.....

CP : ..... Ville : .....

Email : .....

NUMERO ABONNE

MOT DE PASSE :

Entreprise

Industrie

Particulier

Maison secondaire

autre

Chantier

N° Appel sur place : .....

TRANSMETTEUR :

Marque :

Protocole :

ECOUTE  oui  non

INTERPHONIE  oui  non

VIDEO  oui  non

### II - PERSONNES DE CONFIANCE A CONTACTER

	NOM	Qualité	Téléphone	Téléphone	Joignable	
					Jour 8h-20h XXXXXX	Nuit 20h-8h XXXXXX
R1					XXXXXX	XXXXXX
R2					XXXXXX	XXXXXX
R3						
R4						
R5						

### III - COORDONNEES INSTALLATEUR

Installateur : VISAVI

Coordonnées : 1 Résidence Mondésir 91070 BONDOUFLE – 0805 650 640 – [contact@visavi.fr](mailto:contact@visavi.fr)

# IV –COORDONNEES INTERVENANT

Intervenant : Semaintex

Coordonnées : 01.39.66.08.08

## V – GESTION DES ALARMES ET ORDRE D'APPEL DES RESPONSABLES

Alarme	Appel	N°1	N°2	N°3	N°4
Intrusion		<b>B</b>	<b>B</b>		
Absence Test *		<b>D</b>			
Défaut 220V (Géré de 8h à 20h)		<b>D</b>			
Batterie Basse (Gérée de 8h à 20h)		<b>D</b>			
Autoprotection		<b>D</b>			
Intempestif, Défaut technique...		<b>D</b>			
Mise en Mise hors service (si géré)					
Autres :					

Détails Procédures
A : Appel sur Place
B : Appel à la liste des contacts
C : Intervention
D : Fax à l'installateur
Autre :

**IMPORTANT** : Si nous constatons que la sécurité de votre site est altérée suite à un problème technique, nous avertirons immédiatement les responsables. En cas d'effraction, les forces de l'ordre seront immédiatement prévenues.

\*la gestion des absences de test Gprs ne sera traitée qu'à partir de la 3ème absence. (Problème récurrent du réseau)

**Consignes particulières :**

**ACTION : 24h/24 7j/7 contre appel à la liste des contacts si non réponse de leur part ou avec leur accord envoyer intervention**

**LEVEE DE DOUTE VIDEO POSITIVE : ACTION**  
**LEVEE DE DOUTE NEGATIVE : PAS D'ACTION**  
**MULTIPLES DECLENCHEMENTS (2 en1min) SANS VIDEO : ACTION**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Important** : Cette fiche sera à retourner dans un délai de 48 heures après l'installation dûment remplie, par fax ou email. Passé ce délai si la fiche n'est pas complétée, notre responsabilité ne saurait être engagée.

Fait à BONDOUFLE....., le

Signature du client

